

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービスジョイス

対象人数(保護者)6人 回答者数 4人 回収 66.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	① お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか?	3			1
	② 職員の配置数は適切であると思いますか?	3			1
	③ 事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか?	3			1
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか?	3			1
適切な支援の提供	⑤ お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか?	3			1
	⑥ 事業所が公表している支援プログラム(ジョイスHP:https://jois07.com)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか?	3			1
	⑦ お子様のことを十分理解し、保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか?	3			1
	⑧ 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか?	3			1
	⑨ 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか?	2	1		1
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか?	3			1
	⑪ 地域で活動する機会があると思いますか?	1	1		2
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用料金実費負担額等について説明がありましたか?	4			
	⑬ 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか?	3			1
	⑭ 事業所では、家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか?	4			
	⑮ 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか?	3		1	
	⑯ 面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか?	3		1	
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか?	4			
	⑱ 保護者様同士の交流やごきょうだい向けのイベントの開催等により、ご家族同士の交流の機会が設けて、ご家族への支援がされていますか?	3			1
	⑲ お子様やご家族様からの相談や申入れについて、担当者や手順の説明など周知・説明されていますか?	3		1	
	⑳ お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達(HUGやラインの運用)のための配慮がなされていると思いますか?	3		1	
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか?	3		1	
非常時等の対応	㉒ 事業所では個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか?	3		1	
	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。	3			1
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか?	3			1
	㉕ 事業所より、お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか?	4			
満足度	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか?	4			
	㉗ お子様は安心感をもって通所していますか?	3			1
	㉘ お子様は通所を楽しみにしていますか?	3			1
	㉙ (保護者様の方へ)事業所の支援に満足していますか?	3	1		