

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービスジョイス

対象人数(保護者)14人 回答者数 6人 回収 42.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5			1
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	4			2
	③ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6			
適切な支援の 提供	④ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5			1
	⑤ 事業所が公表している支援プログラム(https://jois07.com/)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5			1
	⑥ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	5			1
	⑦ 個別支援計画には、療育の柱となる「本人支援」、相談援助等の「家族支援」、就労・就学に向けた「移行支援」をみたま支援内容から、子どもの支援に必要な項目が盛り込まれ、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3			3
	⑧ 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5			1
	⑨ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5			1
	⑩ おでかけ・おかいもの体験などの地域交流や利用児童保護者同士が交流する機会がありますか。	5			1
保護者への 説明等	⑪ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用料金、実費負担等について説明がありましたか。	6			
	⑫ 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5			1
	⑬ 事業所では、家族に対して家族支援プログラムや家族等も参加できる活動の機会等が行われていますか。	6			
	⑭ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5		1	
	⑮ 定期的に、相談支援(面談)や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1		1
	⑯ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5			1
	⑰ きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	1	1
	⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5		1	
	⑲ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5			1
	⑳ HUG・LINEを含むSNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に対して発信されていますか。	5	1		
非常時等の 対応	㉑ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5		1	
	㉒ 事業所では、事故発生時・緊急時の対応等が保護者に周知・説明されていますか。	5			1
	㉓ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1		2
	㉔ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			1
満足度	㉕ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			1
	㉖ こどもは安心感をもって通所していますか。	6			
	㉗ こどもは通所を楽しみにしていますか。	6			
	㉘ 事業所の支援に満足していますか。	5	1		